远盟普惠

安享百万住院垫付项目

需求规格说明书

Version 4.0 拟制

作者：<刘博阳>

<珊瑚平台>

<20210120>

目录

[1. 概述 1](#_Toc62035281)

[1.1 目标 1](#_Toc62035282)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc62035283)

[2. 系统功能 1](#_Toc62035284)

[2.1 服务预约接口 1](#_Toc62035285)

[2.1.1 接口字段 1](#_Toc62035286)

[2.1.2 垫付工单调整 2](#_Toc62035287)

[2.2 数据回传开发 3](#_Toc62035288)

[2.2.1 服务状态回传接口 3](#_Toc62035289)

[2.2.2 垫付材料回传接口 4](#_Toc62035290)

[2.3 产品配置 5](#_Toc62035291)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 刘博阳 | 20210108 | 初始版本 | V1.0 |
| 刘博阳 | 20210111 | 修改预约接口字段 | V2.0 |
| 刘博阳 | 20210112 | 新增2.1.2选择撤单原因功能 | V3.0 |
| 刘博阳 | 20210112 | 修改预约接口字段 | V3.1 |
| 刘博阳 | 20210120 | 增加对接服务状态回传接口 | V4.0 |
| 刘博阳 | 20210126 | 修改预约接口字段 | V4.1 |
|  |  |  |  |

# 概述

## 目标

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

# 系统功能

## 服务预约接口

该产品无前期会员备案，安享百万通过远盟提供的服务预约接口发起服务，接口中传递会员信息，远盟接口收到信息后先将该会员信息进行备案，然后在预约工单池中创建预约单，由协调员受理后通过预约单创建垫付工单或院后照护工单。垫付工单中需要增加部分用于垫付的报案信息，该部分信息需要在预约单和垫付工单中展示给协调员。

此项目的垫付工单需要单独设置来源渠道，原因是：

1. 垫付工单内容包括展示字段和需要补充上传的文件与现有的标准工单不同
2. 工单流转到不同节点时需要回传数据

院后照护工单规则：未定，接口中先设计入口。

### 接口字段

字段详见： 

V2.0修改内容：

1. 增加【预约服务】字段，可根据此接口发起住院垫付服务或院后照护服务。
2. 去掉【科室名称】字段，工单内【科室名称】填写内容与【医院名称】一致
3. 所有日期字段格式改为yyyy/MM/dd。（保单生效/截止日期、住院日期）
4. 接口【承保分公司】接收到的是14位代码，根据提供的“代码-公司名称”对应关系转换后在HBS系统中展示。

V3.1修改内容：

1. 将原接口的【保额余额】字段替换为【一般医疗保额余额】、【特定疾病保额余额】、【重大疾病保额余额】三个字段，且需要在预约单和工单中进行展示。

V4.1修改内容：

1、【免赔额余额】字段替换为【一般医疗免赔额余额】、【特定疾病免赔额余额】、【重大疾病免赔额余额】三个字段。

2、 增加了【特别约定】字段，判责时用到该字段涉及等待期等条款约定，每次传输的内容字数不确定，需要将接口字数限制的大一些。

### 垫付工单调整

该项目垫付服务与目前的垫付工单流转一致

1. 在预约单和垫付工单中增加：免赔额余额、保额余额、是否医保投保、承保分公司、住院日期。
2. 当工单流转至“垫付完成”节点时，在【提交】【撤单】按钮旁增加按钮【垫付材料上传】，点击按钮进入单独的材料上传页面，页面中放置以下材料上传的入口，所有材料均为必填项，未上传完整材料前工单不可提交。材料上传完整后点击【提交】按钮，该部分上传的材料会通过安享百万提供的数据回传接口进行回传。
3. 撤单原因由手动填写改为下拉菜单选择。

|  |  |
| --- | --- |
|  | **需要上传的材料内容**   1. 垫付申请表（含授权委托书、委托付款专账授权书） 2. 被保险人有些身份证明 3. 医疗费发票 4. 出院证明/出院小结/住院病历 5. 医疗费用明细单/医疗费用清单 6. 相关检查报告/病理报告 7. 投/被保人/受益人关系证明 8. 客户身份基本信息登记表 9. 医疗费用报销凭证/医疗费社保结算明细表 10. 服务实施现场照片 |
|  | **撤单功能调整**  工单处理部分在【提交】按钮部分上方增加一个【撤单原因字段】，该字段为一个下拉菜单，设置8条可选原因，做数据回传时安享百万的接口需根据枚举值回传撤单原因。   |  | | --- | | **撤单原因** | | 调查后判定不符合保险责任 | | 保险责任判定后客户认为垫付额较低，撤销垫付 | | 保险责任判定后客户，客户已支付费用可以支撑该疗程的，客户撤销垫付 | | 客户仅咨询服务流程 | | 客户需求提交错误 | | 客户未办理住院 | | 客户实际需求为门诊就医 | | 多次致电均未联系上客户 |   当点击【撤单】时，只有撤单原因为必填项，其他字段非必填。点击其他按钮如【提交】时，撤单原因为非必填项。  将选择的撤单原因在工单查询页的【撤单原因】字段展示 |

## 数据回传开发

### 服务状态回传接口

服务状态回传接口分别由**“亿客平台”提供的接口文档**和“**成长平台”提供的报文体**组合而成。

#### “亿客平台”接口文档

接口文档：

报文头字段中红色字体为必填项，其他黑体字为非必填可用空格代替。

请求方系统编号和交易码是远盟专用的固定值。

请求方系统编号：501103000

交易码：2021006

报文体转成JSON格式与报文头组合成完整报文，参照“亿客”文档中报文样例。

#### “成长平台”报文体

字段只需关注文档中“4、亿客推送垫付状态实时接口”的请求参数： 

当工单流转到相应节点时，触发服务状态推送。

服务状态节点解释：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **垫付状态** | **枚举值** | **说明** |
| 服务已受理 | 1 | 协调员从预约单建立垫付工单时推送 |
| 资料收集中 | 2 | 状态1推送完成后推送此状态 |
| 资料审核中 | 3 | 收集材料节点提交时推送 |
| 垫付中 | 4 | 垫付授权节点提交时推送 |
| 已垫付 | 5 | 垫付记录节点中，每添加一笔垫付记录保存后推送一次状态，已垫付原因为垫付记录中的总垫付次数 |
| 垫付完成（已出院） | 6 | 垫付完成节点提交时推送 |
| 垫付取消 | 7 | 1. 从预约单中进行取消，取消原因枚举值固定为6。 2. 从工单中进行撤单时，根据选择的撤单原因回传枚举值。 |
| 垫付失败 | 8 | 系统异常导致此状态 |

### 垫付材料回传接口

等待安享百万提供材料回传接口

## 产品配置

产品名称：太保安享百万健康增值服务，产品标识码： I20CK0